



Política de Cancelamento

Referente ao passeio de escuna administrado pela Agência Corsário Negro

Pedidos de cancelamentos devem ser solicitado pelo **CLIENTE**, por escrito e devidamente assinado.

Nos reservamos o direito de mudarmos o roteiro previsto, sempre que a condição do tempo não for favorável à segurança dos passageiros.

Não haverá cancelamento por mau tempo, de forma que o passeio será realizado mesmo com chuva e /ou tempo nublado, salvo em caso de força maior.

Em caso de cancelamento por parte do consumidor haverá devolução conforme deliberação normativa nº 161, de 9 de agosto de 1985 da Embratur, nas condições abaixo:

- O cliente providenciar substituto
- O cliente poderá deixar o valor em crédito, para participar em outra data.
- Não sendo viável a aplicação das hipóteses anteriores, serão aplicados os seguintes percentuais sobre o valor pago:
 - Cancelamento com 30 dias de antecedência: 90% do total pago.
 - Cancelamento com 21 a 29 dias de antecedência: 80% do total pago.
 - Cancelamento de 7 a 20 dias de antecedência: 50% do total pago.
 - Cancelamento com menos de 7 dias de antecedência: Sem devolução.

Em caso de dúvidas entre em contato:
(21) 2680-8138 / (21) 96487-7044 / (11) 95471-1071.
E-mail: comercial@escunacorsarionegro.com.br
